

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа Чайковского ул., д.34а, г. Карпинск, Свердловская область, 624933 тел. факс (34383) 3-43-18, E-mail: dyussh@ekarpinsk.ru ОКПО 56976457, ОГРН 1026601101383, ИНН/КПП 6614004992, 661701001 от 04.06.2019г. № 130 на № _____ от _____

Начальнику отдела образования Администрации ГО Карпинск

В.В.Греку

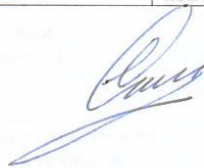
Отчет

о реализации плана мероприятий в I полугодии 2019 года по улучшению качества оказания услуг, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	регулярно	Наличие полноты и актуальности информации об ОО на сайте. http://дюзшкарпинск.рф
2.	Создание условий для обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	регулярно	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. http://дюзшкарпинск.рф/treatments
3.	Создание для потребителей услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Размещение обращений к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ).	постоянно	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Размещение обращения к участникам образовательных отношений о внесении предложений на официальном сайте учреждения. http://дюзшкарпинск.рф/news/item/28
4.	Обновление на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации.	по мере необходимости	Наличие сведений о педагогических работниках организации. http://дюзшкарпинск.рф/sveden/employees
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
5.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	постоянно	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Отсутствие травматизма обучающихся.

6.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения качественных образовательных услуг в учреждении, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Наличие общеобразовательных программ: дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных. Повышение уровня профессиональной компетентности и квалификации ПР по вопросам сопровождения процесса аттестации ПР в условиях НСУР (1 чел.); организации работы по антикоррупционному просвещению и профилактике в ОУ (1 чел.); организации работы по антидопингу спортсменом (1 чел.). Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (разработка адаптированных программ, обеспечение спортивным инвентарем).
7.	Мероприятия, направленные на создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	постоянно	Развитие творческих способностей обучающихся. Участие в физкультурно - спортивных и досуговых мероприятиях (2 мероприятия, 15 участника, 2 победителя, 4 призера). Участники спортивных соревнований по боксу муниципального и окружного уровня – 2 чел.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
8.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для обеспечения доброжелательности и вежливости работников организации.	постоянно	Повышение уровня удовлетворенности обеспечением доброжелательности и вежливости работников (результаты анкетирования, отсутствие жалоб).
9.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для повышения уровня удовлетворенности компетентностью работников организации получателями услуг.	постоянно	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг компетентностью педагогических работников. Отсутствие жалоб. Прохождение курсов повышения квалификации – 3 чел. (15% от педагогического состава).
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
10.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности материально – техническим обеспечением организации.	постоянно	Улучшилось состояние материально – технического обеспечения организации: произведена замена автоматической пожарной сигнализации, засчетчивание оконных блоков. Приобретен и установлен питьевой фонтанчик. Приобретены настольные игры, канцелярские принадлежности для организации воспитательной работы с обучающимися.

Директор МБОУ ДО ДЮСШ



Сальников Е.О.