

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа Чайковского ул., д.34а, г. Карпинск, Свердловская область, 624933
 тел. факс (34383) 3-43-18,
 E-mail: dyussh@ekarpinsk.ru
 ОКПО 56976457, ОГРН 1026601101383,
 ИНН/КПП 6614004992, 661701001
 от 14.01.2020 г. № 7
 на № _____ от _____

Начальнику отдела образования
 Администрации ГО Карпинск

В.В.Греку

**Отчет
 о реализации плана мероприятий в II полугодии 2019 года по улучшению качества оказания услуг, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	регулярно	Наличие полноты и актуальности информации об ОО на сайте. http://дюсшкарпинск.рф
2.	Создание условий для обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	регулярно	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. http://дюсшкарпинск.рф/treatments
3.	Создание для потребителей услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Размещение обращений к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ).	постоянно	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Размещение обращения к участникам образовательных отношений о внесении предложений на официальном сайте учреждения. http://дюсшкарпинск.рф/news/item/28
4.	Обновление на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации.	по мере необходимости	Наличие сведений о педагогических работниках организации. http://дюсшкарпинск.рф/sveden/employees
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
5.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	постоянно	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Отсутствие травматизма обучающихся.
6.	Мероприятия, направленные	постоянно	Наличие общеобразовательных программ:

	ные на создание условий для возможности получения качественных образовательных услуг в учреждении, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.		дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных. Повышение уровня профессиональной компетентности и квалификации ПР по вопросам организации менеджмента в образовательной организации (1 чел.), использования современных технологий в работе тренеров при подготовке спортсменов в индивидуальных видах спорта (1 чел.), пожарной безопасности учреждения (2 чел.), охраны труда в образовательном учреждении (4 чел.), организации судейства на соревнованиях по лыжным гонкам (5 чел.)
7.	Мероприятия, направленные на создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	постоянно	Развитие творческих способностей обучающихся. Участие в физкультурно - спортивных и досуговых мероприятиях (3 мероприятия, 21 участник, 3 победителя, 3 призера). Участники спортивных соревнований по боксу муниципального и окружного уровня – 4 чел.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
8.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для обеспечения доброжелательности и вежливости работников организации.	постоянно	Повышение уровня удовлетворенности обеспечением доброжелательности и вежливости работников (результаты анкетирования, отсутствие жалоб).
9.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для повышения уровня удовлетворенности компетентностью работников организации получателями услуг.	постоянно	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг компетентностью педагогических работников. Отсутствие жалоб. Прохождение курсов повышения квалификации – 12 чел. (60% от педагогического состава).
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
10.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности материально – техническим обеспечением организации.	постоянно	Улучшилось состояние материально – технического обеспечения организации: произведен ремонт залов бокса и пауэрлифтинга, произведена замена автоматической системы охраны и фильтров в питьевом фонтанчике. Приобретены настольные игры, канцелярские принадлежности для организации воспитательной работы с обучающимися.

Директор МАОУ ДО ДЮСШ



Сальников Е.О.